
BEPALINGEN VOOR ONDERHOUDSCONTRACTEN A&B 2010

1.1. Contract A preventief service abonnement

1.1.1. Algemene bepalingen

- 1.1.1.a. Een preventief service abonnement wordt ten minste aangegaan voor de duur van één jaar. Gedurende de periode wordt 1 maal een uitgebreide onderhoud- en inspectiebeurt uitgevoerd op het functioneren van alle in het contract omschreven audiovisuele apparatuur. Dit zal telkens gebeuren tijdens werkdagen tussen 8.00 – 17.00 uur.
- 1.1.1.b. Het reinigen van de in het contract omschreven apparatuur, zowel in- als uitwendig. O.a. lens en LCD panelen, laserunit, videokoppen. Het vervangen van eventueel aanwezige stoffilters.
- 1.1.1.c. Smeren en zo nodig afstellen van mechanische onderdelen van in het contract omschreven apparatuur.
- 1.1.1.d. Het volgens specificatie afregelen / instellen van de in het contract omschreven apparatuur.
- 1.1.1.e. Controle van optiek, ventilatie, signaal en elektronica.
- 1.1.1.f. optimalisatie van lichtopbrengst van beamer/projector en eventuele upgrade van de systeemsoftware.
- 1.1.1.g. Het vervangen of herstellen van defecte of versleten onderdelen en bekabeling. De kosten van vervangende onderdelen van de apparatuur worden steeds separaat berekend.
- 1.1.1.h. Video Schaay maakt een voorbehoud voor de vervanging van componenten die niet meer leverbaar zijn. In dit geval zal er in samenspraak met de contractnemer een passende oplossing worden gekozen.
- 1.1.1.i. Het bijhouden van een logboek. Advies m.b.t. de algehele status van de apparatuur.

1.1.2. Aanvullende bepalingen voor storingen en reparaties

- 1.1.2.a. Bij problemen met uw audiovisuele apparatuur kunt u contact opnemen met onze storingsdienst . Er wordt eerst getracht de storing telefonisch op te lossen. Mocht dit geen uitsluitsel bieden, dan komen wij voorrijden om de storing ter plaatse op te lossen. Indien er tijdelijk vervangende apparatuur geplaatst dient te worden dan kan dit tegen het geldende huurtarief minus 50% relatiekorting.
- 1.1.2.b. De kosten voor het opheffen van storingen en repareren van defecte apparatuur zijn voor rekening van de contractnemer (A). De kosten worden berekend naar materiaalverbruik en bestede arbeidstijd tegen de bij Video Schaay gebruikelijke voorwaarden en tarieven. Reistijd wordt als arbeidstijd beschouwd.

BEPALINGEN VOOR ONDERHOUDSCONTRACTEN A&B 2010

1.1.3. Uurtarieven standaard storingsdienst per 1-1-09

Met betrekking tot onderstaande tarieven geldt dat Video Schaay zich het recht voorbehoudt genoemde tarieven jaarlijks opnieuw te indexeren.

	<i>Per eenheid</i>	<i>Per jaar</i>
Reparaties/storingen geldend ma. t/m vr; 8.00 tot 17.00 uur: Arbeidsuren reparatie/storingen p/p (ma. t/m vr; 8.00 tot 17.00 uur)	€ 50,00	UUR
Programmer (AMX, Extron, Scala, enz.): Arbeidsuren programmer p/p (ma t/m vr; van 8.00 tot 17.00 uur)	€ 105,00	UUR
Reiskosten: Transport Buiten Rotterdam (straal buiten 15km R'dam en hoger)	€ 0,85	KM
Voorrijden omgeving R'dam tot straal van max. 15km (retour)	€ 40,00	Per keer

BEPALINGEN VOOR ONDERHOUDSCONTRACTEN A&B 2010

2.1. Contract A + B preventief service abonnement inclusief continuïteitsgarantie

2.1.1. Algemene bepalingen

Naast de onder Contract A genoemde preventieve werkzaamheden omvat Contract B de volgende extra's:

- 2.1.1.a. Kosteloos halen en brengen van defecte apparatuur.
- 2.1.1.b. Gratis vervangende apparatuur gedurende de reparatieperiode.
- 2.1.1.c. Gratis arbeidsloon en onderdelen, m.u.v. LCD-panelen en lampkosten.
- 2.1.1.d. Het uitvoeren van software updates bij apparatuur. PC software is hier van uitgesloten.
- 2.1.1.e. De contractnemer zal in eerste instantie met de dienstdoende technicus de aard van de storing proberen vast te stellen en in onderling overleg de oorzaak telefonisch proberen te verhelpen of mogelijke alternatieven vinden voor een tijdelijke oplossing.
- 2.1.1.f. Video Schaay maakt een voorbehoud voor de vervanging van onderdelen die niet meer leverbaar zijn. In dit geval zal er in samenspraak met de contractnemer een passende oplossing worden gekozen.
- 2.1.1.g. een continuïteitsgarantie is uitsluitend in combinatie met een serviceabonnement af te sluiten.
- 2.1.1.h. Video Schaay behoudt zich het recht voor genoemde tarieven jaarlijks aan te passen welke inherent zijn aan schommelingen in de markt en/of economie.

BEPALINGEN VOOR ONDERHOUDSCONTRACTEN A&B 2010

3. Algemene Bepalingen Voor onderhoudscontracten

- 3.1. Het preventief onderhoud wordt volgens afspraak uitgevoerd op het adres van de contractnemer. Hierbij worden alle onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd die vereist zijn om de apparatuur in goed werkende staat te brengen.
- 3.2. Een preventief servicecontract kan ingaan aan het begin van elke maand en heeft een contractduur van minimaal één jaar. Deze periode wordt vooraf vastgesteld en opgenomen in de overeenkomst. Uiterlijk één maand voor het einde van de contractduur kan het contract door beide partijen schriftelijk worden opgezegd. Wordt er niet tijdig opgezegd, dan wordt het contract automatisch verlengd met één jaar.
- 3.3. In overleg met Video Schaay kan een servicecontract A van ten minste 1 jaar oud worden uitgebreid met een continuïteitsgarantie B.
- 3.4. **Let Op!** Wenst u een servicecontract A + B af te sluiten voor apparatuur, welke niet bij Video Schaay is aangeschaft, of is de door u gewenste ingangsdatum van een onderhoudscontract niet aansluitend aan de door Video Schaay opgegeven systeem garantietermijn (doorgaans 12 maanden), dan is Video Schaay verplicht een inventarisatie en acceptatietest uit te voeren.
- 3.5. De acceptatietest en de kosten voor het uitvoeren van eventueel achterstallig onderhoud worden - berekend naar materiaalverbruik en bestede arbeidstijd tegen de bij Video Schaay gebruikelijke voorwaarden en tarieven. Reistijd wordt als arbeidstijd beschouwd.
- 3.6. De kosten van een contract A en/of B zijn per vooruitbetaling verschuldigd na ontvangst van onze factuur. De contractnemer ontvangt 1 maal per jaar een factuur voor het totale contractbedrag.
- 3.7. Contractprijzen zijn gebaseerd op thans geldende kostprijzen.
- 3.8. Video Schaay behoudt zich het recht voor wijzigingen in één of meer kostenfactoren van de contractprijs door te berekenen voor zover de Nederlandse overheid zulks toelaat (jaarlijkse indexering).
- 3.9. De servicemonteur zal tijdens zijn bezoek de werkzaamheden aan alle in het contract omschreven apparatuur aansluitend moeten kunnen uitvoeren.
- 3.10. De contractnemer zal de storingsdienst van Video Schaay toegang verschaffen tot alle ruimten, die in verband met de werkzaamheden betreden moeten worden. Tevens verwachten wij, dat aan onze servicemonteur(s) alle medewerking wordt verleend ten behoeve van een vlot verloop van de werkzaamheden.

BEPALINGEN VOOR ONDERHOUDSCONTRACTEN A&B 2010

- 3.11. Kosten voor reparaties, onderdelen, leveringen of huur van vervangende apparatuur, voor zover niet inbegrepen zullen aansluitend worden gefactureerd.
- 3.12. Video Schaay is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg mocht zijn van niet functionerende apparatuur of installaties, dan wel voor het verloren raken van gegevens of informatiedragend materiaal.
- 3.13. Video Schaay is niet aansprakelijk voor de gevolgen van ingrepen door derden. Het herstel van hierdoor ontstane schade is niet inbegrepen in het contract.
- 3.14. Eventueel optredende storingen in apparatuur of installaties geven de contractnemer niet het recht betalingen uit te stellen of achterwege te laten.
- 3.15. Deze bepalingen sluiten aan op de onderhoudscontract A of B offerte of bevestiging, waarin de omschrijving van de in het contract opgenomen apparatuur, danwel installatie, prijs en eventuele aanvullende bepalingen zijn opgenomen. Een offerte kunt u aanvragen bij onze verkoopafdeling.
- 3.16. Voor het overige en voorzover het bovenstaande niet anders bepaald, zijn op de aanvaarding van de opdracht, de mededelingen en de overeenkomsten van toepassing onze Algemene Leveringsvoorwaarden zoals die bij ons en bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 162699 ter inzage liggen en die op verzoek onverwijld en kosteloos zullen worden toegezonden.
- 3.17. Storingen, reparaties en andere onkosten welke niet binnen het onderhoudscontract vallen worden, voor zover mogelijk, per geval gefactureerd.
Als betalingsconditie geldt: binnen 30 dagen na factuurdatum.